

PROGRAMME

ARTEFA ALTERNATIVE DE RÉFLEXION, ÉCRITURE, FORMATION, ANIMATION **CNFPT-PACA**

**AXE 3 : LA CULTURE DU PROJET ET LA CONDUITE DE CHANGEMENT DANS L'ACTION
SOCIALE TERRITORIALE DES SOLIDARITES**

Module 2. Conduire un projet d'action sociale sur le territoire : du diagnostic au projet

Participants du Conseil général du Var :

Les cadres de la Direction territoriale sociale :

- 9 responsables d'UTS
- 15 adjoints de territoires
- 4 responsables des services d'accompagnement et de gestion (Intervention éducative en milieu familial - Cellule écoute et vigilance - Solidarité logement - Développement solidaire)

Objectifs

- Problématiser les données de l'observation sociale au service d'une connaissance partagée des besoins sociaux sur les territoires.
- Approfondir les méthodes d'articulation entre les données concernant le territoire et les orientations politiques liées à sa mission de cadre.
- Identifier les ressources, potentialités et limites du territoire au regard des besoins repérés.
- Animer l'élaboration du diagnostic en articulant ressources internes et externes.
- Communiquer aux autorités concernées à des fins d'aide à la décision.
- Acquérir la méthodologie d'élaboration d'un projet d'action sociale sur son territoire.
- Définir la stratégie et les différentes étapes du projet.

Le 11 décembre Intervention Melaine Cervera, socio-économiste, approche de diagnostic des dispositifs tel que le RSA, l'insertion des porteurs du virus HIV+ et des personnes atteintes de handicaps

et de Maria Maïlat, anthropologue de la société française et de la rencontre entre les institutions et la société civile, ancienne conseillère technique à la DIF directrice d'ARTEFA

Thèmes d'intervention et co-construction avec les cadres

Approches méthodologiques dans la continuité des apports réalisés au cours de la première session avec M.N. Témoin de ce module pour penser le management par projet et la question de l'innovation à partir d'état de lieux et d'analyses (de type diagnostic)

La méthodologie de changement des rapports entre les services sociaux et les usagers citoyens: postulats, enjeux, exigences politiques et en terme de droits, redéploiement des ressoudes, production d'un vivre-ensemble, sortir de l'empilement des dispositifs et générer une intelligence collective.

La méthodologie générative et la méthodologie "sherpa" pour expérimenter un autre accueil et une autre participation des usagers citoyens de la protection de l'enfance, de

l'insertion, du projet des jeunes et jeunes majeurs, de l'accompagnement des personnes atteintes de handicaps et des personnes confrontées aux besoins d'accompagnement à l'autonomie.

Travail sur le lexique principal outil du management par projet.

Axes de co-construction avec le groupe:

- 1- croiser les volets quantitatif et qualitatif des données dans le management
- 2- quels sont les ingrédients d'un accompagnement ("managérial") innovant ?
- 3- les perspectives concrètes de méthodes à partir de l'exemple du RSA, de la précarité...

Le 12 décembre

Intervention de Frédéric Pierre, juriste ayant des compétences suivant les études universitaires et l'INET : finances publiques locales, management des Ressources humaines, délégations de services publics, audit et contrôle de gestion, mutation des territoires, communication et négociation

- **actuellement Directeur enfance et famille du Département de la Vienne** (encadrement d'une direction de 120 agents et 350 assistants familiaux, budget d'environ 37 millions d'euros (coordination des services et conduite de projets, notamment réalisation des schémas départementaux de la petite enfance et de la protection de l'enfance, du règlement départemental de l'aide sociale à l'enfance)

Thèmes d'intervention et co-construction avec les cadres

La conception et mise en application de la réorganisation et du management par projets fondés sur le diagnostic

- La conception du schéma de l'enfance et de la famille l'étude de besoins réalisée en 2014. exemple de la réorganisation du service de l'ASE dans la Vienne

- les appels à projets et les réalisations qui en découlent : un exemple concret de management par projet

- les études ultérieures, avec le rôle pivot de l'observatoire, exemple des jeunes majeurs et de l'accueil d'urgence, les mises en oeuvre opérationnelles qui en découlent

- exemple de la réorganisation en cours du service PMI dans la Vienne (en cours)

Evaluation du module